



## MANUALE UTENTE

## Sommario

PREFAZIONE .....	3
1. PAGINA INIZIALE.....	4
2. PAGA.....	6
2.1.1 PAGAMENTI DIRETTI .....	6
2.1.2 CODA PAGAMENTI.....	6
2.1.3 SCHERMATA PAGAMENTO .....	7
3. CONFIGURAZIONE .....	8
3.1 RETE.....	8
3.2 UTENTI .....	8
3.3 IMPOSTAZIONI.....	9
3.4 NOTIFICHE.....	11
3.5 LIVELLI MINIMI.....	12
3.6 LIVELLI MASSIMI.....	13
3.7 INSTRADAMENTO .....	14
3.8 LINGUA .....	14
4. GESTIONE .....	15
4.1 CARICAMENTO MANUALE .....	15
4.2 SVUOTAMENTO.....	16
4.3 AZZERAMENTO .....	17
4.4 PRELIEVO PER QUANTITÀ .....	18
4.5 PRELIEVO VELOCE .....	19
4.6 INVENTARIO .....	20
4.7 LOG TRANSAZIONI .....	21
5. MANUTENZIONE .....	22
6. PRIMA PROGRAMMAZIONE .....	23

## PREFAZIONE

Questo manuale ha lo scopo di illustrare le funzionalità dell'interfaccia utente Safemoney. Le funzioni descritte in questo manuale sono valide per tutta la gamma, dal modello Compact fino ad Extreme.

In questo documento non sono dettagliate le differenze tra i modelli, le periferiche e i relativi metodi di manutenzione e assistenza. Per tali informazioni e procedure fare riferimento alla documentazione ed alla manualistica tecnica.

**\*RICICLATORE:** è il modulo che contiene monete/banconote, separate o miste (\*Mix), utilizzato sia per i pagamenti in entrata che per erogazione del resto.

**\*CASHBOX:** o cassetto, è un modulo protetto da chiave contenente monete/banconote miste. I contanti presenti in questo modulo sono stati validati ma non utilizzati per erogazione del resto, possono essere estratti solo fisicamente dal personale del punto vendita autorizzato.

MODELLO SAFEMONEY	PERIFERICA MONETE	PERIFERICA BANCONOTE
Compact	Smart Coin System (1 Riciclatore Mix, No Cashbox)	Smart Payout (1 Riciclatore Mix, Cashbox)
Professional	Smart Coin System (1 Riciclatore Mix, Cashbox)	SCR (2 Riciclatori, Cashbox)
Advance	Smart Coin System (1 Riciclatore Mix, Cashbox)	BNR (4 Riciclatori, Cashbox)
Extreme	CLS (8 Riciclatori, No Cashbox)	BNR (4 Riciclatori, Cashbox)

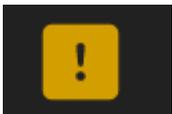
## 1. PAGINA INIZIALE

Questa pagina è accessibile dal touch frontale di Safemoney oppure via browser web, da qualsiasi dispositivo connesso alla stessa rete, tramite indirizzo IP:



1. **BARRA DELLE NOTIFICHE:** partendo da sinistra troviamo data ed ora, icona dei plugin attivi, **notifiche di stato** tramite cui è possibile visualizzare messaggi in anteprima, e click su logo Safemoney per il **Pannello delle informazioni**.

Le **notifiche di stato** possono essere di due tipologie:



**AVVISI:** non bloccante. Ad esempio la bassa scorta di banconote e monete.



**ERRORI:** bloccante, Safemoney non è operativo. Ad esempio una periferica in errore, oppure sportello frontale aperto.

Nel **Pannello delle informazioni** è possibile visualizzare le informazioni sul modello ed un QR-code per collegarsi velocemente con tablet alla *pagina iniziale*.



2. **PAGA:** utilizzato per la modalità di *Pagamento diretto* per la *Coda pagamenti*. L'operatore può inserire manualmente l'importo da pagare o selezionare ed avviare uno dei pagamenti in coda. Disponibile con *Modalità assistita* o *Coda pagamenti* abilitata. ([Paga paragrafo 2](#))

3. **AREA RISERVATA:** pulsante per accedere ai pannelli di amministrazione:

**GESTIONE:** per le funzionalità operative come il caricamento contanti, il prelievo, lo svuotamento, l'inventario e altro. ([Gestione paragrafo 4](#))

**CONFIGURAZIONE:** per le impostazioni e le modalità di funzionamento del Safemoney. ([Configurazione paragrafo 3](#))

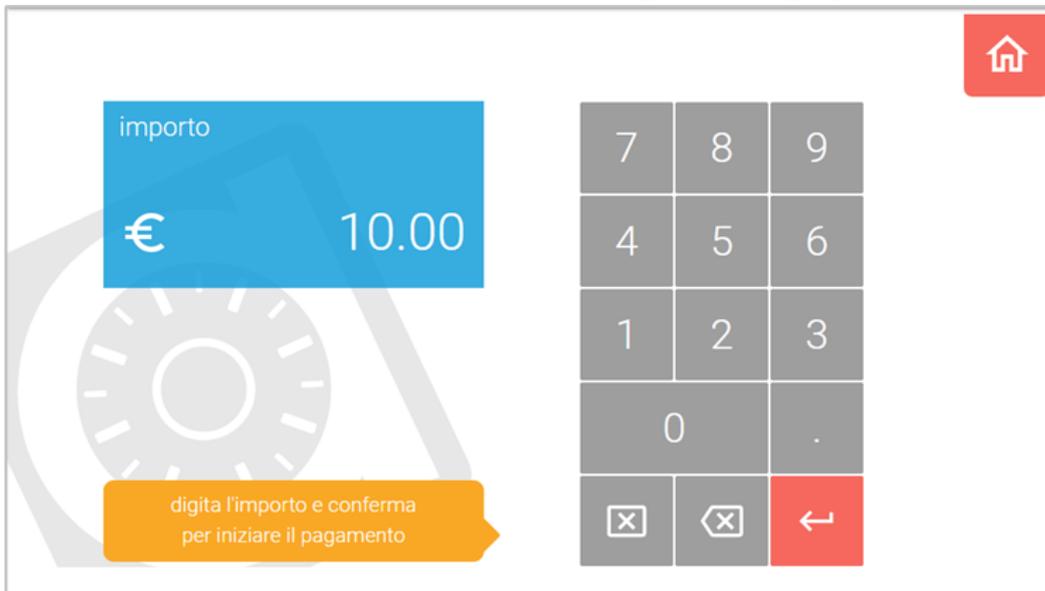
**MANUTENZIONE:** riservato per la manutenzione tecnica. ([Manutenzione paragrafo 5](#))

Questo menu è protetto da pin. ([Utenti paragrafo 3.1](#))

## 2. PAGA

### 2.1.1 PAGAMENTI DIRETTI

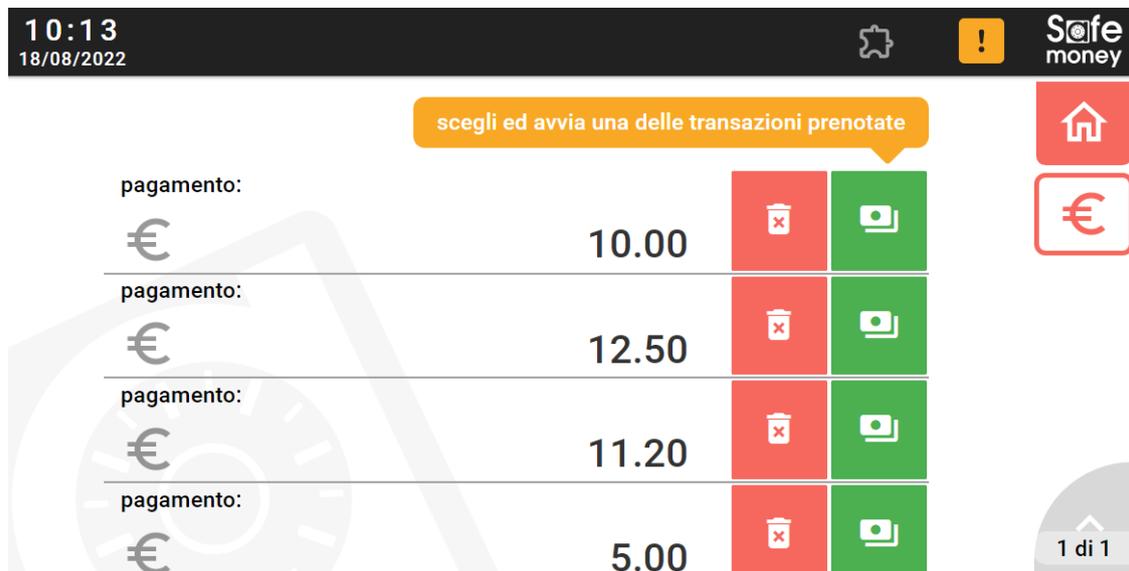
Digita direttamente sulla tastiera numerica l'importo da pagare:



6

### 2.1.2 CODA PAGAMENTI

Scegli ed avvia un pagamento o un prelievo dalla coda delle prenotazioni:



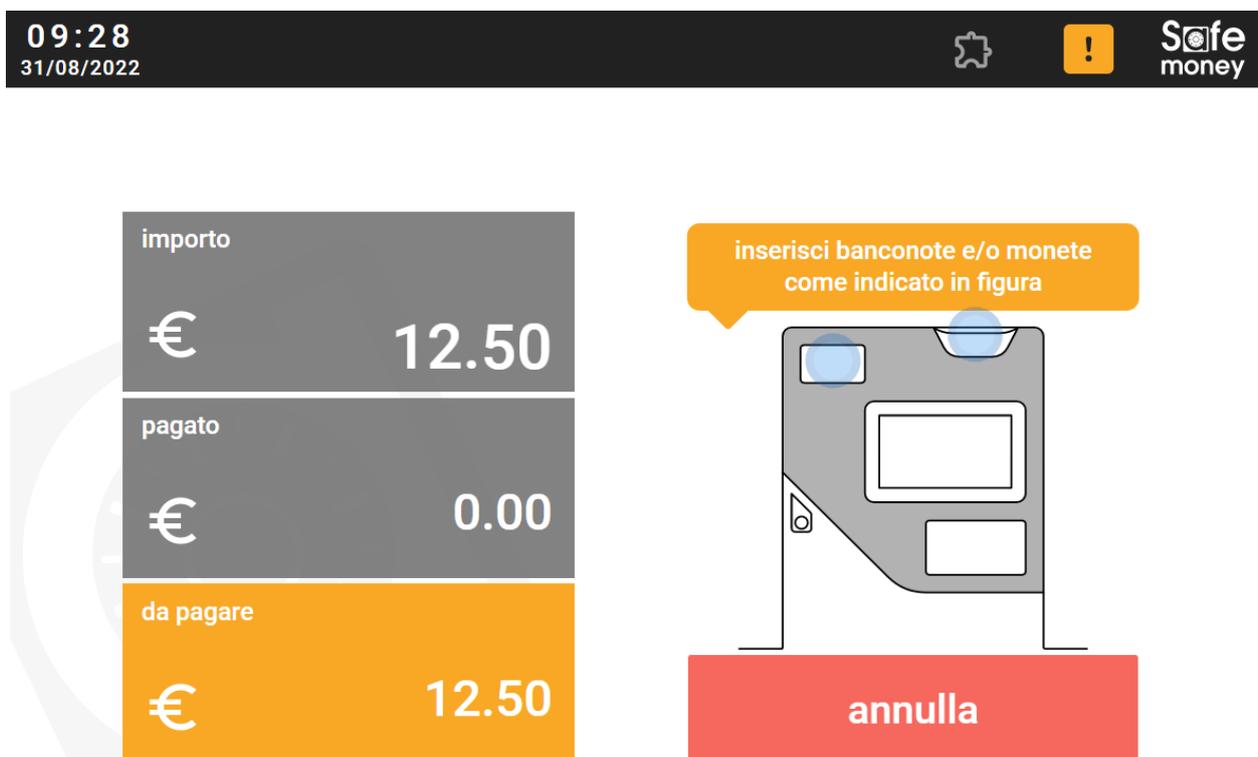
## ATTENZIONE

Safemoney può essere utilizzato stand-alone, cioè direttamente da interfaccia utente tramite **Pagamenti diretti** oppure in alternativa gestito da software di cassa o registratore fiscale. ([Impostazioni paragrafo 3.3](#))

7

### 2.1.3 SCHERMATA PAGAMENTO

Questa maschera interattiva appare ogni qualvolta è in corso un pagamento. Tramite indicazioni grafiche l'utente è guidato durante tutte le fasi della transazione, dall'inserimento dei contanti alla restituzione del resto:



## 3. CONFIGURAZIONE

### 3.1 RETE

Menu configurazione dell'interfaccia di rete, imposta indirizzo manuale o DHCP.

### 3.2 UTENTI

In questa pagina è possibile cambiare il codice pin per i seguenti profili utente. Non è possibile creare nuovi utenti o modificare i permessi.

NOMINATIVO	PROFILO	PIN	PERMESSI
driver	Admin	0000	Paga, Ricarica, Svuota, Azzera, Preleva, Inventario, Log, Spegni
administrator	Admin	1111	Paga, Ricarica, Svuota, Azzera, Preleva, Inventario, Log, Spegni
user	User	3333	Paga, Ricarica
anonymous	Customer	ND	Uso interno - non configurabile

Si consiglia di utilizzare l'utente "driver" per la comunicazione con software di terze parti o registratore di cassa, fornire il pin degli utenti "administrator" e "user" rispettivamente al titolare e agli operatori autorizzati del punto vendita.

### 3.3 IMPOSTAZIONI

Pannello per le impostazioni e modalità di funzionamento Safemoney.

Setting	si	no
<b>modalità assistita</b> vuoi che il pagamento sia gestito dal personale direttamente sul SafeMoney?	si	no
<b>coda pagamenti</b> vuoi che il personale selezioni uno dei pagamenti in coda, ricevuto da uno dei registratori del negozio?	si	no
<b>pagamento diretto in coda pagamenti</b> vuoi consentire il pagamento diretto quando è attiva la coda pagamenti?		no
<b>modalità erogazione resto</b> SMART: massima efficienza dei livelli TAGLIO: eroga il minor numero di tagli	taglio	

**MODALITA' ASSISTITA:** se abilitata prevede la presenza di un operatore interno al punto vendita per la gestione dei *Pagamenti diretti* e della *Coda pagamenti*. Se disabilitata il pagamento può essere gestito esclusivamente da postazioni software di cassa o da registratore fiscale.

#### ATTENZIONE

Per collegare Safemoney con software di terze parti o al registratore fiscale è necessario disabilitare **Modalità assistita**.

**CODA PAGAMENTI:** se abilitata permette al Safemoney di ricevere più pagamenti contemporaneamente da uno o più punti cassa, è l'operatore poi a selezionare quale dei pagamenti in coda avviare. ([Coda pagamenti paragrafo 2.1.2](#))

**PAGAMENTO DIRETTO IN CODA PAGAMENTI:** se abilitata tramite il tasto con simbolo Euro è possibile imputare un importo ed avviare un *Pagamento diretto* anche in modalità *Coda pagamenti*. ([Coda pagamenti paragrafo 2.1.2](#))

**MODALITA' EROGAZIONE RESTO:** è possibile scegliere due tipi di algoritmi:

**SMART:** massima efficienza in termini di velocità e bilanciamento dei livelli di banconote e monete in riciclo.

**TAGLIO:** tenta l'erogazione dei tagli maggiori, quindi il minor numero di banconote e monete possibile.



**RESTO PARZIALE:** se abilitata Safemoney eroga il massimo resto possibile. Se disabilitata in caso di insufficienza dell'importo totale non eroga nessun importo.

**MODALITA' CLIENTE:** se abilitata blocca la *Barra delle notifiche*.

**VISUALIZZA TASTO ANNULLA:** se abilitata visualizza il tasto per annullare la transazione indipendentemente dalla modalità scelta. ([Schermata pagamento paragrafo 2.1.3](#))

### 3.4 NOTIFICHE

In questa sezione è possibile abilitare l'invio di notifiche via email.



Pulsante per inviare una mail di test.



Pulsante per il salvataggio delle impostazioni.

Notifica	si	no
<b>Abilitazione generale</b> Abilita tutti i tipi di notifiche previste	si	no
<b>Notifica apertura porta</b> invia una notifica all'apertura dello sportello	si	no
<b>Notifica spegnimento</b> invia una notifica quando il Safemoney viene spento	si	no
<b>Notifica prelievo contante</b> invia una notifica se l'operatore effettua un prelievo	si	no

notifiche | email | [save icon]

Nella scheda per la configurazione *email*, l'opzione **“DWS Email Provider”** permette di inviare email specificando solamente *Indirizzo email di destinazione*.

**Indirizzo email di destinazione**  
email@host.com

**Usa server SMTP predefinito**  
Abilita servizio DWS Email Provider

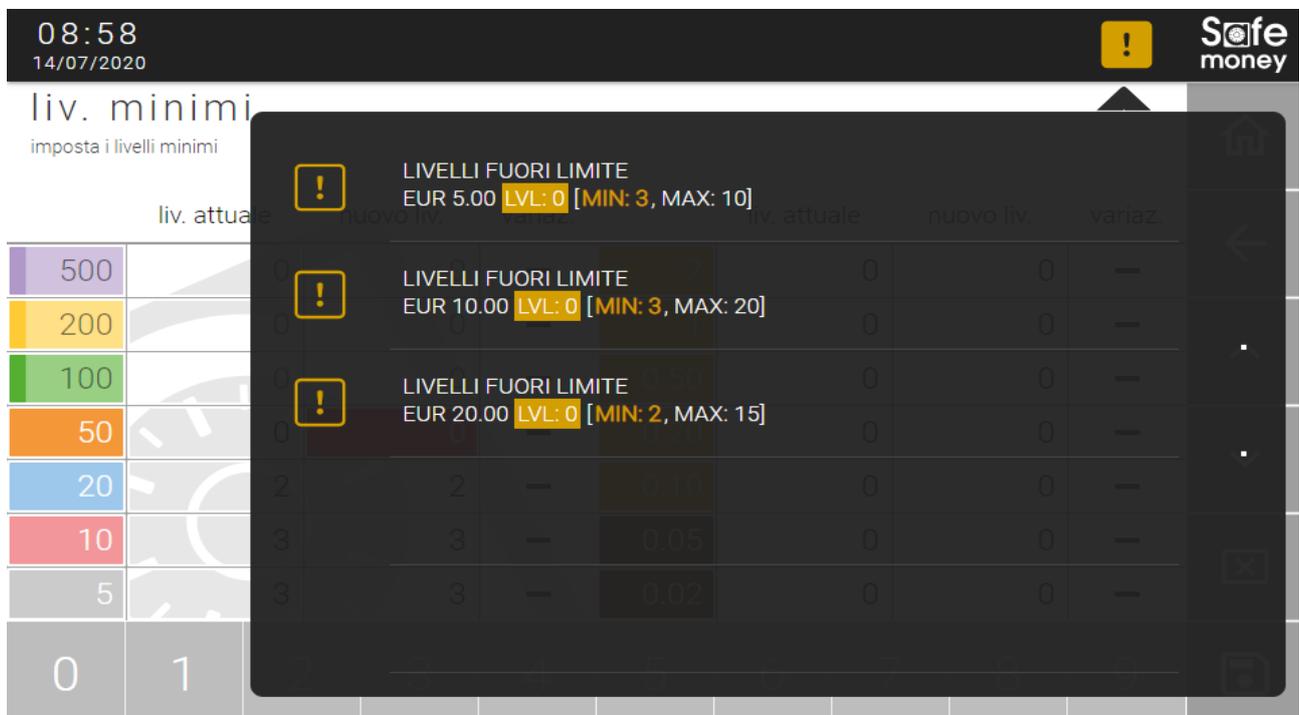
si | no

### 3.5 LIVELLI MINIMI

I **Livelli minimi** servono per impostare il *Fondo cassa* e per il controllo in tempo reale della bassa scorta nella barra delle *Notifiche di stato*, di default sono impostati i valori consigliati per garantire una efficiente erogazione del resto.

#### ATTENZIONE

I **Livelli minimi** sono fondamentali per l'operazione di **Svuotamento parziale**, in quel caso Safemoney svuota tutte le banconote e monete in eccesso e lascia il *Fondo cassa* nei riciclatori. ([Svuotamento](#) paragrafo 4.2)



In figura si possono notare tre avvisi nella sezione *Notifiche di stato* perché i livelli delle banconote in riciclo (0) non soddisfano l'impostazione dei *Livelli minimi* (3).

### 3.6 LIVELLI MASSIMI

I **Livelli massimi** servono per impostare un limite alle banconote o monete che un riciclatore può conservare, di default è impostato il valore di soglia consigliato per ogni specifica periferica.

Nei modelli Safemoney dotati di Cashbox, tutte le banconote o monete in eccesso saranno comunque accettate, contabilizzate e indirizzate successivamente nella cassetta. In caso di Riciclatori misti (\*MIX) questo meccanismo di bilanciamento inventario agevola la veloce ricerca dei contanti in fase di erogazione del resto.

13

	liv. attuale	nuovo liv.	variaz.		liv. attuale	nuovo liv.	variaz.
500	0	0	-	2	0	0	-
200	0	0	-	1	0	0	-
100	0	0	-	0.50	0	0	-
50	0	0	-	0.20	0	0	-
20	15	15	-	0.10	0	0	-
10	20	20	-	0.05	0	0	-
5	10	10	-	0.02	0	0	-

#### ATTENZIONE

È possibile impostare i **Livelli minimi e massimi** solo per i tagli in riciclo. Non è possibile impostare un valore maggiore del limite fisico della periferica.

### 3.7 INSTRADAMENTO

In questo pannello si decide la destinazione di banconote e monete.

	instrad. attuale	nuovo instrad.		instrad. attuale	nuovo instrad.
500	cassetto	cassetto	2	riciclatore	riciclatore
200	cassetto	cassetto	1	riciclatore	riciclatore
100	cassetto	cassetto	0.50	riciclatore	riciclatore
50	riciclatore	riciclatore	0.20	riciclatore	riciclatore
20	riciclatore	riciclatore	0.10	riciclatore	riciclatore
10	riciclatore	riciclatore	0.05	riciclatore	riciclatore
5	riciclatore	riciclatore	0.02	riciclatore	riciclatore

Buttons at the bottom: riciclatore, cassetto, bloccato

**RICICLATORE:** banconote e monete saranno accettate, contabilizzate e instradate nei riciclatori, utilizzate quindi per i pagamenti.

**CASSETTO:** dove presente, banconote e monete saranno accettate, contabilizzate e instradate in Cashbox, non utilizzate per la gestione dei pagamenti.

**BLOCCATO:** banconote e monete non saranno accettate.

#### ATTENZIONE

Prima di modificare l'instradamento di uno o più denominazioni è necessario svuotare completamente quei riciclatori.

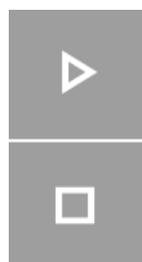
### 3.8 LINGUA

In questo pannello è possibile cambiare la lingua dell'interfaccia Safemoney.

## 4. GESTIONE

### 4.1 CARICAMENTO MANUALE

Menu per la *ricarica* dei contanti, a sinistra le banconote e a destra le monete.



Pulsante per avvio operazione di caricamento manuale monete/banconote.

Pulsante per interruzione operazione di caricamento manuale.

15

La colonna *delta* indica la differenza tra le banconote e le monete nel dispositivo rispetto all'impostazione configurata nei **Livelli minimi**.

In figura il *Livello minimo* per banconote da 5, 10, 20 è impostato a **10**, siccome nell'esempio illustrato non ci sono banconote, il delta è **-10**.

livello		totale	delta	livello		totale	delta
500	0	0.00	0	2	0	0.00	0
200	0	0.00	0	1	0	0.00	0
100	0	0.00	0	0.50	0	0.00	0
50	0	0.00	0	0.20	0	0.00	0
20	0	0.00	-10	0.10	0	0.00	0
10	0	0.00	-10	0.05	0	0.00	0
5	0	0.00	-10	0.02	0	0.00	0
totale		0.00		totale		0.00	
totale generale							0.00

## 4.2 SVUOTAMENTO

L'operazione di **Svuotamento** preleva i contanti dal riciclatore e li posiziona nella Cashbox ove presente, altrimenti li eroga.

È possibile effettuare due tipi di svuotamento:



**SVUOTAMENTO PARZIALE:** svuota l'eccedenza rispetto ai *Livelli minimi* impostati (*Fondo cassa*).



**SVUOTAMENTO TOTALE:** svuota azzerando tutti i tagli in riciclo.



Pulsante per selezionare quale periferica svuotare, solo banconote, solo monete o entrambe.

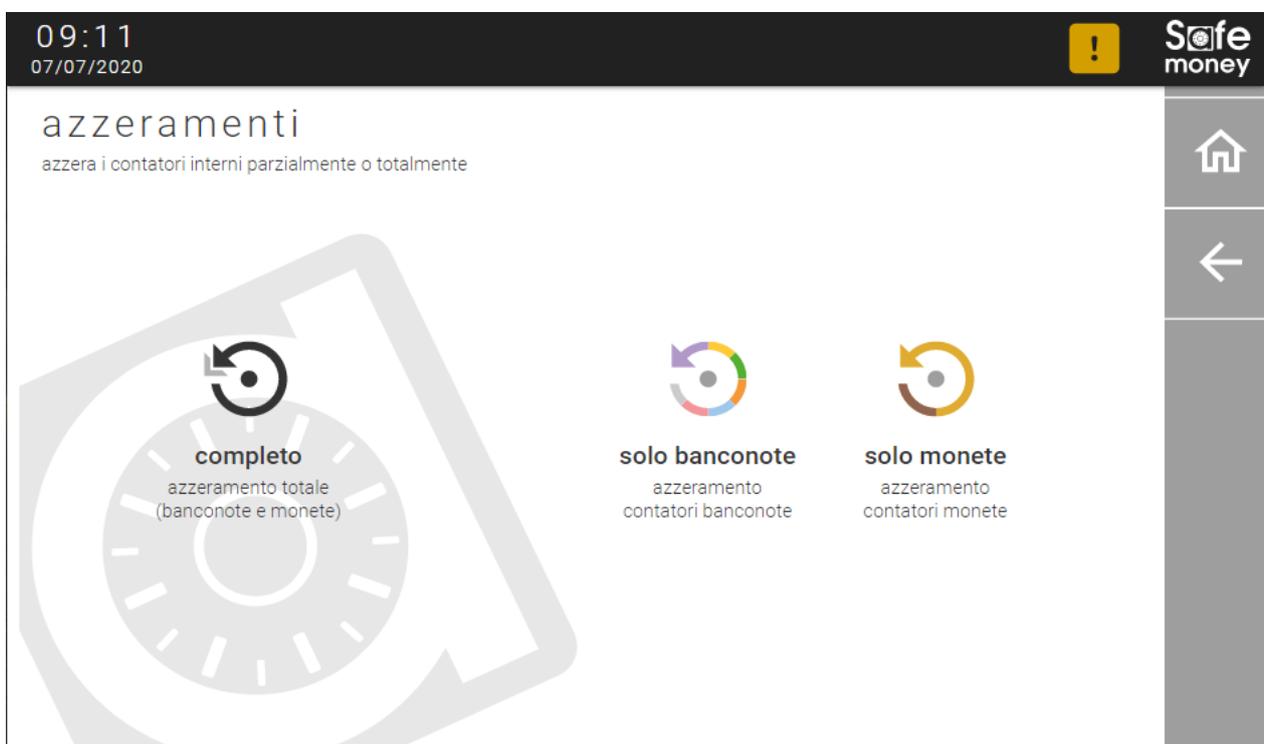
livello		totale	delta	livello		totale	delta
500	0	0.00	0	2	0	0.00	0
200	0	0.00	0	1	0	0.00	0
100	0	0.00	0	0.50	0	0.00	0
50	0	0.00	0	0.20	0	0.00	0
20	0	0.00	-10	0.10	0	0.00	0
10	0	0.00	-10	0.05	0	0.00	0
5	0	0.00	-10	0.02	0	0.00	0
totale		0.00		totale		0.00	
totale generale						0.00	

### 4.3 AZZERAMENTO

Il personale del punto vendita autorizzato, in seguito al prelievo manuale dei contanti dalla Cashbox, è tenuto ad effettuare l'**Azzeramento** logico dei contatori.

#### ATTENZIONE

Il prelievo manuale dei contanti dalla Cashbox, senza conseguente operazione di **Azzeramento**, genera informazioni errate in **Inventario**.



## 4.4 PRELIEVO PER QUANTITÀ

Questo menu consente di prelevare determinati tagli di banconote e monete.

09:13  
07/07/2020

Safe money

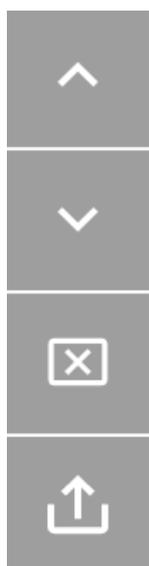
prelievo  
effettua un prelievo per quantità

	disponibili	richiesti	non erog.		disponibili	richiesti	non erog.
500	0	0	0	2	0	0	0
200	0	0	0	1	0	0	0
100	0	0	0	0.50	0	0	0
50	0	0	0	0.20	0	0	0
20	0	0	0	0.10	0	0	0
10	0	0	0	0.05	0	0	0
5	0	0	0	0.02	0	0	0

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9



La tastiera numerica per imputare la quantità da prelevare.



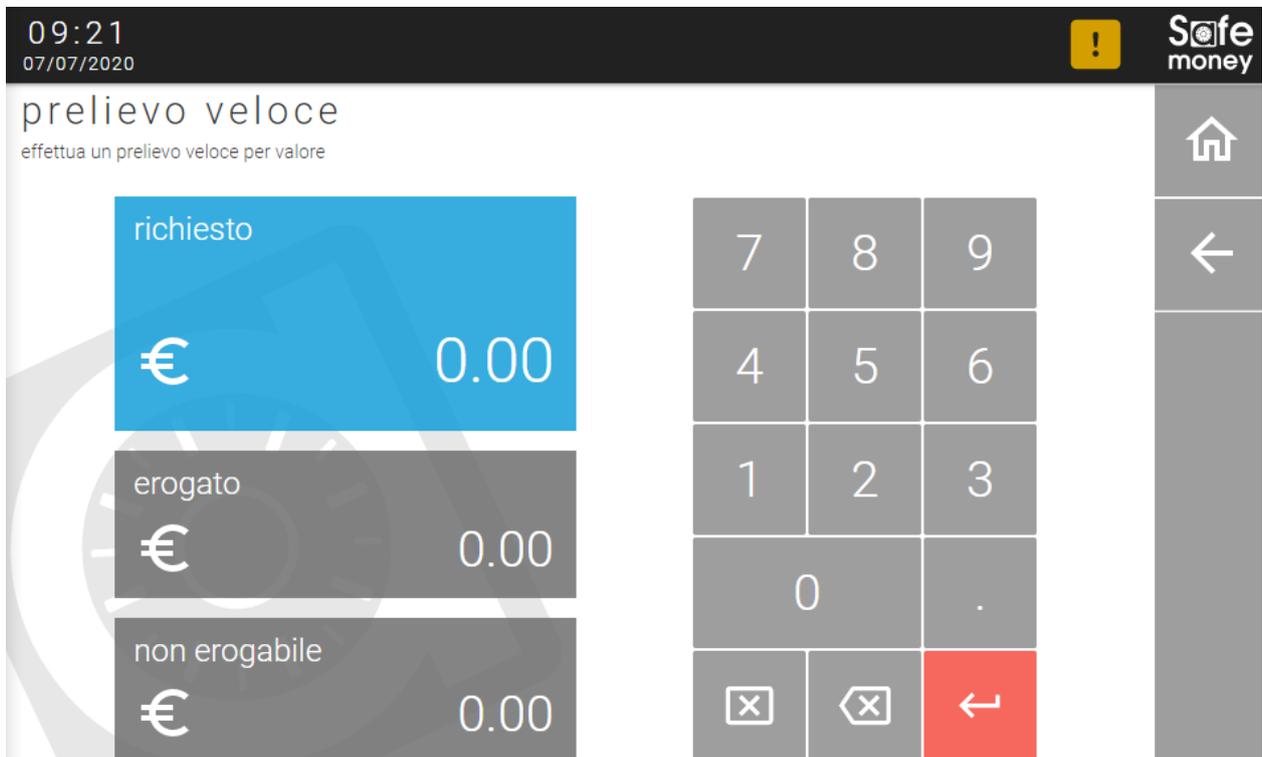
Frecce per spostarsi tra i vari tagli di banconote e monete.

Tasto per cancellare il valore della cella.

Tasto per avviare il prelievo.

## 4.5 PRELIEVO VELOCE

Questo menu è utilizzato per effettuare un *prelievo rapido*, semplicemente digitando l'importo e confermando con la freccetta rossa.



## 4.6 INVENTARIO

In **Inventario** è possibile visualizzare l'elenco completo di banconote e monete presenti nel Safemoney e la configurazione attuale di *Instradamento*.

La pagina è suddivisa in due schermate separate, con le frecce laterali ci si sposta dall' inventario delle banconote a quello delle monete.

20

Abbiamo il dettaglio di banconote e monete presenti nei riciclatori (*riciclatore*), il contatore della Cashbox (*cassetto*), la somma totale suddivisa per taglio (*totale*), la differenza tra livello attuale del riciclatore e il livello minimo impostato (*delta*), l'impostazione dei livelli (*min., max.*), e l'instradamento (*destinazione*). In basso il *totale parziale* di banconote o monete ed il *totale generale*.

09:33 07/07/2020								Safe money
inventario								
visiona l'inventario sui livelli attuali del SafeMoney								
	liv. riciclatore	liv. cassetto	totale	delta	liv. min.	liv. max.	destinazione	
500	0	0	0.00	0	0	0	⊘	
200	0	0	0.00	0	0	0	↩	
100	0	0	0.00	0	0	0	↩	
50	0	0	0.00	0	0	0	↻	
20	0	0	0.00	-10	10	50	↻	
10	0	0	0.00	-10	10	25	↻	
5	0	0	0.00	-10	10	50	↻	
totale			0.00					
totale generale							0.00	

## 4.7 LOG TRANSAZIONI

In **Log transazioni** abbiamo la lista delle operazioni effettuate da Safemoney.

La schermata è suddivisa in griglie orizzontali, in alto a destra i pulsanti per cambiare la data mentre in basso a sinistra pulsanti per scorrere tra le pagine le varie operazioni.

21

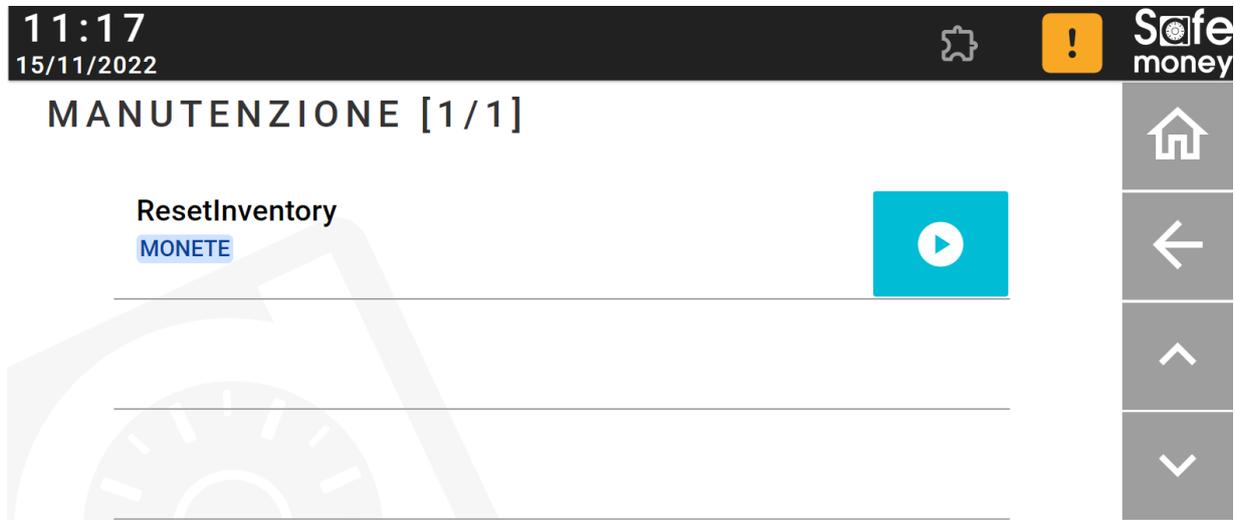
Da sinistra *ora* dell'operazione, eventuale *descrizione* inviata da software, tipologia di operazione (es. pagamento, prelievo, svuotamento, etc.), l'importo richiesto da Safemoney (*importo*), il totale inserito (*pagato*), il totale erogato (*erogato*), eventuale importo non erogato (*non erog.*), l'importo totale entrato in Safemoney (*tot*), *esito* dell'operazione (es. completato, annullato).

12:04 18/08/2022								Safe money	
LOG TRANSAZIONI			< 28/7/2022 >						
ora	descrizione	tipo	importo	pagato	erogato	non erog.	tot	esito	
14:44:25	Payment request from FileAdapter - 20€	pagamento	20.00	50.00	20.00	10.00	30.00	completato	
14:43:58	Payment request from FileAdapter - 20€	pagamento	20.00	20.00	0.00	0.00	20.00	completato	
14:40:50		svuotamento tot	0.00	0.00	230.60	0.00	-230.60		
14:37:47	Payment request from FileAdapter - 10€	pagamento	10.00	10.00	0.00	0.00	10.00	completato	
14:37:33		prelievo	10.00	0.00	10.00	0.00	-10.00	completato	
14:25:11	Payment request from FileAdapter - 45€	pagamento	45.00	45.00	0.00	0.00	45.00	completato	
14:24:18	Payment request from FileAdapter - 5,5€	pagamento	5.50	10.50	5.00	0.00	5.50	completato	

< > 4 di 6

## 5. MANUTENZIONE

In questa sezione saranno gestite le funzionalità necessarie per la manutenzione delle periferiche di gestione dei contanti.



### ATTENZIONE

Questa funzione permette di azzerare il contatore del riciclatore e non sarà possibile ripristinare i valori precedenti.

Effettuare il reset dell'inventario dei riciclatori **solo se** il dispositivo è stato **svuotato manualmente** in seguito ad una manutenzione.

## 6. PRIMA PROGRAMMAZIONE

L'attivazione o prima programmazione consiste nella scelta del modello ed inserimento del **codice di attivazione**.

Il **codice di attivazione** è univoco ed è generato dal **numero seriale** di Safemoney e dall' **id di installazione** (seriale periferiche monete-banconote).

23

La richiesta di inserimento della scelta modello e di attivazione avviene solo alla prima programmazione oppure in caso di cambio **id di installazione**.

SAFEMONEY.WEB app

127.0.0.1:9091

11:02  
12/04/2022

Safe money

ATTIVAZIONE

modello selezionato: compact

numero seriale: 0218162306

id di installazione: 5402195-4491812

codice di attivazione: 329E11FB79BF8835

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Per informazioni sulla generazione delle chiavi di licenza visita il sito [www.ditronetwork.com](http://www.ditronetwork.com) nella sezione Area Attivazione Moduli Software.

***Tutte le informazioni contenute nel presente manuale potranno essere soggette a variazioni da parte della Ditronetwork Srl senza alcun preavviso.  
Per ogni informazione o approfondimento rivolgersi al Servizio di Assistenza tecnica  
Ditronetwork***

## **DITRONETWORK S.r.l.**

### **Sede legale**

Indirizzo: Via F. Caracciolo, 15  
80122 Napoli – Italia

### **Sede operativa**

Indirizzo: Via Antiniana, 115  
80078 Pozzuoli (NA) - Italia  
Tel: (+39) 081 2428557 | Fax: (+39) 081 2428552  
E-mail: [info@ditronetwork.com](mailto:info@ditronetwork.com)